

# **SICHER EINKAUFEN IN UNSEREN GESCHÄFTEN UNSER KONZEPT IM ÜBERBLICK**

## **MASKEN TRAGEN**

Um alle Menschen, die sich in unseren Verkaufs- und Studioräumen begegnen, zu schützen, müssen wir darauf bestehen, dass alle eine Mund-Nasenbedeckung tragen (FFP2- oder OP-Maske). Unser Team ist angehalten, Besucher zur Einhaltung der Maskenpflicht und zur Wahrung des Mindestabstands aufzufordern.

## **ABSTAND HALTEN**

Bitte halten Sie den empfohlenen Abstand von mindestens 1,5m zwischen sich und anderen Menschen ein. Auch unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen halten diesen Abstand ein - kompetent und freundlich bleiben Sie trotzdem.

Für die Einhaltung des nötigen Mindestabstandes haben wir Abstandsmarkierungen in unseren Verkaufsräumen installiert.

## **ANZAHL DER BESUCHER IN UNSEREN GESCHÄFTEN**

Wir überwachen die Anzahl der Besucher in unseren Geschäften und sorgen so dafür, dass rechnerisch jedem Kunden ein Raum von mindestens 10m<sup>2</sup> zur Verfügung steht.

## **HÄNDESCHÜTTELN**

Wir begrüßen Sie mit einem freundlichen Lächeln, auch unter der Maske, und verzichten aufs Händeschütteln.

## **HUST-& NIES-ETIKETTE**

Husten oder niesen Sie bitte in den gebeugten Ellenbogen.

## **DESINFEKTION & REINIGUNG**

Oberflächen wie Türgriffe und Tresen werden von uns regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Bitte reinigen auch Sie Ihre Hände regelmäßig und gründlich mit Seife oder Desinfektionsmittel.

An allen Eingängen haben wir Hygienestationen eingerichtet.

## **KASSENBEREICH & BARGELDLOS ZAHLEN**

Zu Ihrer und der Sicherheit unseres Teams haben wir unsere Kassentresen mit Schutzscheiben versehen. Zahlen Sie Bargeldlos, wenn möglich. Bitte halten Sie auch im Kassenbereich den empfohlenen Abstand ein.

Unsere Bodenmarkierungen helfen Ihnen bei der Orientierung.

## **SERVICE**

Unserer Beratungsservice steht Ihnen auch weiterhin zur Verfügung. Wir sind immer für Sie da: Rufen Sie einfach unter 04161 - 2516 an und vereinbaren Sie auch gerne Ihren persönlichen Servicetermin.